

Инструкция для обучающихся по установке цифрового сертификата и подписанию документов

Версия 1.0

Оглавление

Общая информация.....	3
Краткая информация о том, что нужно сделать.....	3
Скачивание и установка сертификатов на компьютер.....	4
Скачивание и установка корневого сертификата	5
Скачивание и установка промежуточного сертификата	10
Скачивание и установка персонального сертификата.....	15
Выполнение подписания цифровым сертификатом.....	21
Подготовка электронного листа согласования.....	26
Ошибки, возникающие при подписании документов	29
Восстановимая подпись.....	29
Обращение в техническую поддержку	30

Общая информация.

В информационной инфраструктуре БГУ развернут центр сертификации, который позволяет получить цифровой сертификат для подписания документов. Полученный сертификат не является квалифицированной электронной подписью и действителен только для подписания (визирования) документов университета при внутреннем документообороте.

Данным сертификатом с использованием штатных средств программного обеспечения можно подписывать документы Microsoft Office (Word, Excel) и документы pdf.

Для чего нужен электронный сертификат обучающемуся? В первую очередь – для электронной подписи выпускной квалификационной работы и сопроводительных документов. Также электронным сертификатом можно подписывать заявления, курсовые и другие документы.

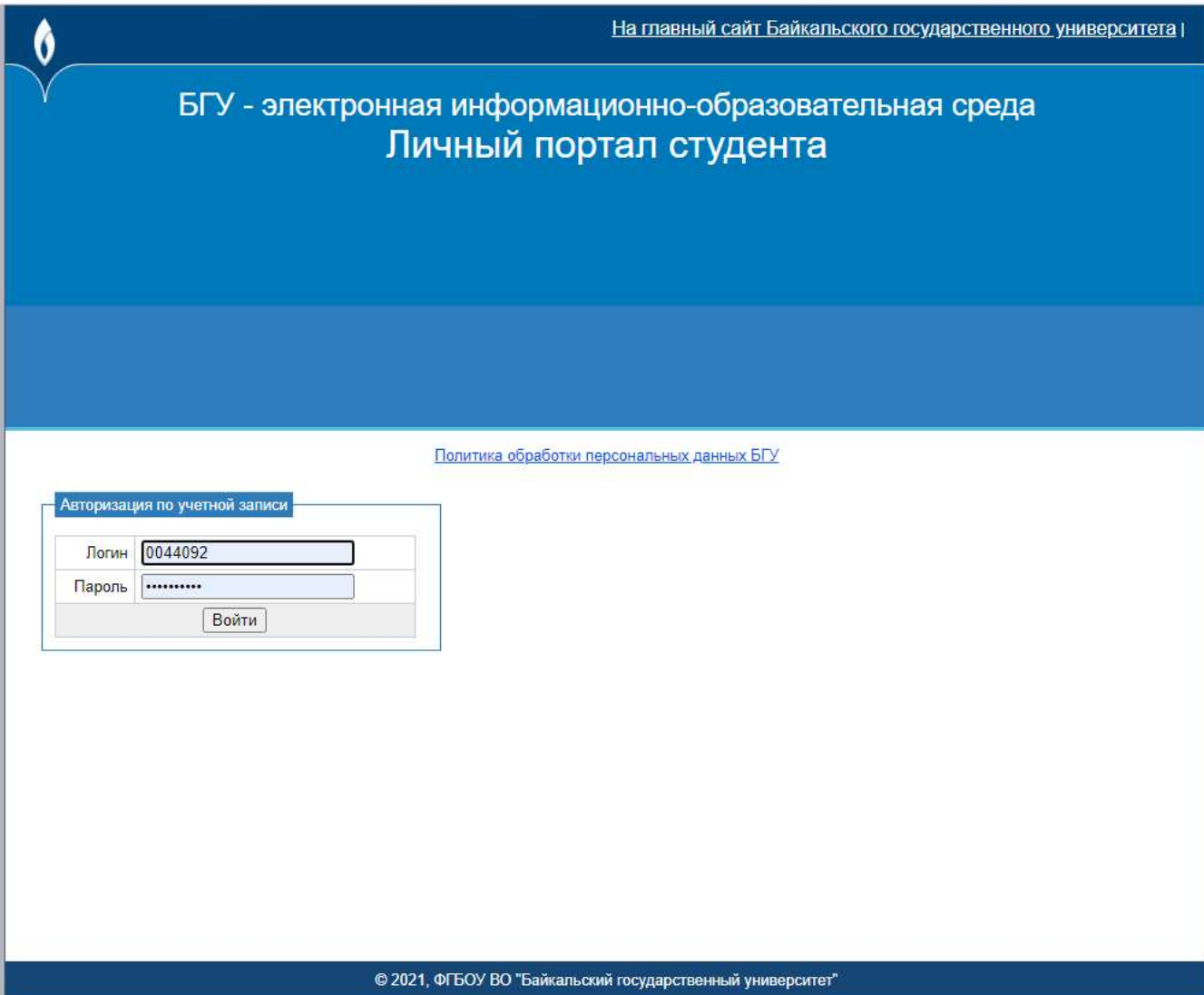
Краткая информация о том, что нужно сделать.

Для подписания документов цифровым сертификатом необходимо выполнить следующие действия:

1. Зайти в личный кабинет обучающегося (<https://me.bgu.ru>).
2. Перейти на вкладку «Цифровой сертификат».
3. Последовательно скачать и установить корневой, промежуточный и персональный сертификаты на ваш компьютер или ноутбук. Мобильные устройства не поддерживаются.
Внимание! Все сертификаты устанавливаются в разные хранилища! Поэтому, хотя их установка похожа, внимательно читайте разделы по установке каждого сертификата!
4. Подготовить и подписать необходимый документ.

Скачивание и установка сертификатов на компьютер

Зайдите в личный кабинет обучающегося (<https://me.bgu.ru>), используя ваш персональный логин и пароль для работы в университете.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying me.bgu.ru. The browser's tab bar shows several open tabs, including "Мегнитола IQ NAVI...", "Смартфоны Xiaomi...", "knit-men-shoes TO...", "Люки и дождепри...", "Палач | Гаджеты, с...", and "Куртки | Интернет...".

The main content area of the page has a blue header with the text "БГУ - электронная информационно-образовательная среда" and "Личный портал студента". A link in the top right corner reads "На главный сайт Байкальского государственного университета |".

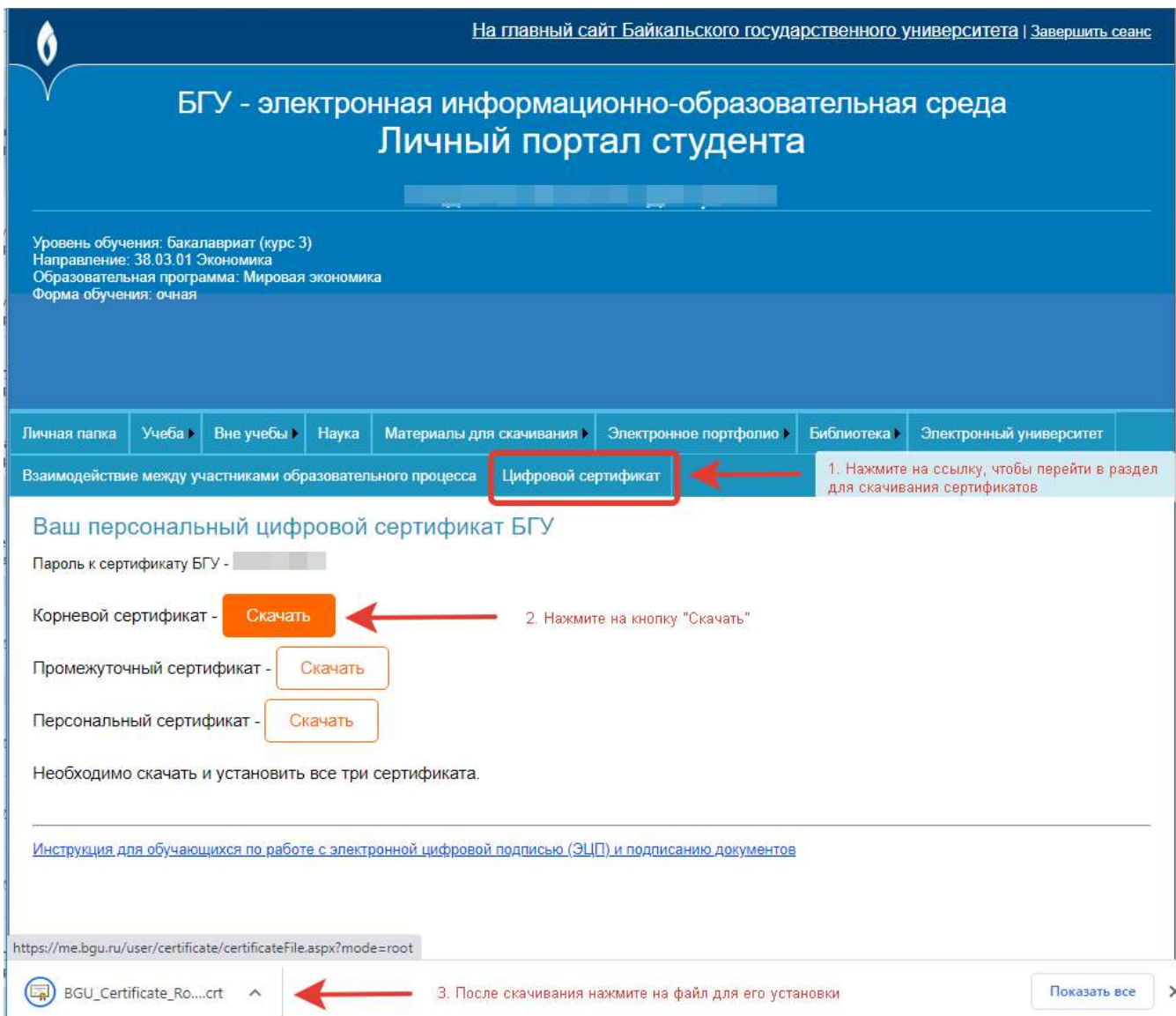
Below the header, there is a link for "Политика обработки персональных данных БГУ".

The central part of the page features a login form titled "Авторизация по учетной записи". The form contains two input fields: "Логин" with the value "0044092" and "Пароль" with masked characters "*****". A "Войти" button is located below the password field.

At the bottom of the page, a footer contains the copyright notice: "© 2021, ФГБОУ ВО "Байкальский государственный университет"".

Скачивание и установка корневого сертификата

1. Перейдите на вкладку «Цифровой сертификат» в личном портале.
2. Нажмите кнопку «Скачать» рядом с надписью «Корневой сертификат». Отображение скачивания файла сертификата может отличаться, зависит от используемого браузера.



На главный сайт Байкальского государственного университета | Завершить сеанс

БГУ - электронная информационно-образовательная среда Личный портал студента

Уровень обучения: бакалавриат (курс 3)
Направление: 38.03.01 Экономика
Образовательная программа: Мировая экономика
Форма обучения: очная

Личная папка | Учеба | Вне учебы | Наука | Материалы для скачивания | **Цифровой сертификат** | Электронное портфолио | Библиотека | Электронный университет

Взаимодействие между участниками образовательного процесса

Ваш персональный цифровой сертификат БГУ

Пароль к сертификату БГУ - [скрыт]

Корневой сертификат - **Скачать** ← 2. Нажмите на кнопку "Скачать"

Промежуточный сертификат - **Скачать**

Персональный сертификат - **Скачать**

Необходимо скачать и установить все три сертификата.

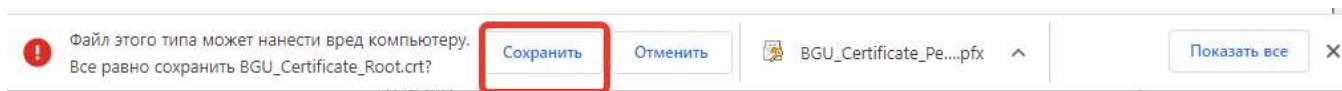
[Инструкция для обучающихся по работе с электронной цифровой подписью \(ЭЦП\) и подписанию документов](#)

https://me.bgu.ru/user/certificate/certificateFile.aspx?mode=root

BGU_Certificate_Ro...crt ← 3. После скачивания нажмите на файл для его установки

Показать все

Если в процессе скачивания сертификатов появляется предупреждение системы безопасности, нажмите кнопку «Сохранить»



Файл этого типа может нанести вред компьютеру.
Все равно сохранить BGU_Certificate_Root.crt?

Сохранить | Отменить

BGU_Certificate_Pe...pfx

Показать все

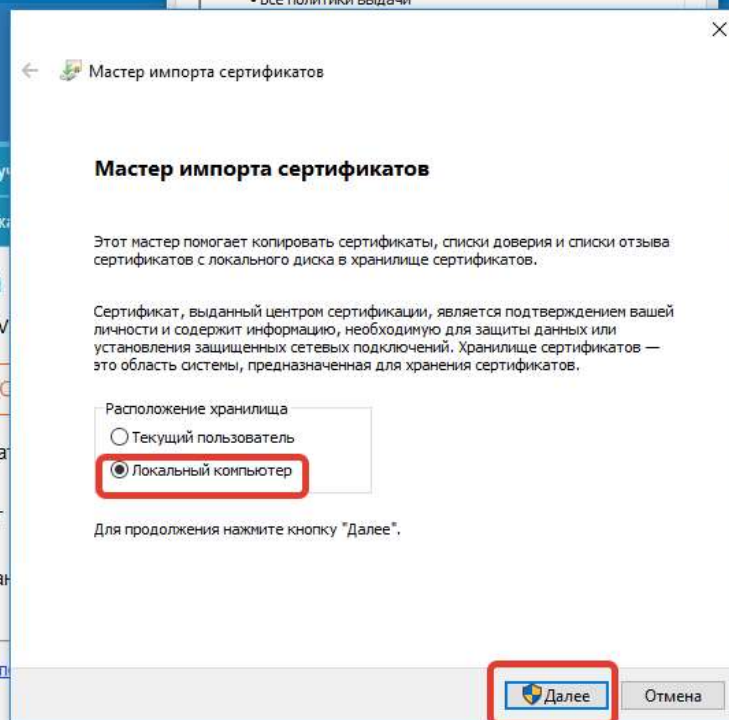
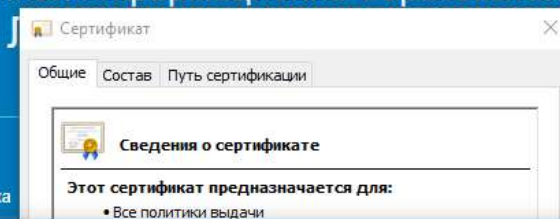
3. Когда файл сертификата скачается, запустите его. В открывшемся окне нажмите кнопку «Установить сертификат».

The screenshot shows a web portal for a student. At the top, there is a navigation bar with the text "На главный сайт Байкальского государственного университета | Завершить сеанс". Below this is a header with "БГУ - электронная информационно-образовательная среда" and "Личный портал студента". The main content area is partially obscured by a dialog box titled "Сертификат". The dialog box has tabs for "Общие", "Состав", and "Путь сертификации". The "Общие" tab is active, showing "Сведения о сертификате". It lists "Этот сертификат предназначается для:" followed by "Все политики выдачи" and "Все политики применения". Below this, it states "Кому выдан: Root Certification Authority - Class 1" and "Кем выдан: Root Certification Authority - Class 1". The validity period is "Действителен с 01.09.2016 по 01.09.2026". At the bottom of the dialog, there is a button "Установить сертификат..." which is highlighted with a red rectangle, and another button "Заявление поставщика". An "ОК" button is also visible at the bottom right of the dialog. In the background, the portal shows student information: "Уровень обучения: бакалавриат", "Направление: 38.03.01 Экономика", "Образовательная программа: Экономика", "Форма обучения: очная". There are also navigation links like "Личная папка", "Учеба", "Внеучебная деятельность", "Портфолио", "Библиотека", and "Электронный университет". At the bottom of the page, there is a footer with "© 2022 ФГБОУ ВО "Байкальский государственный университет"

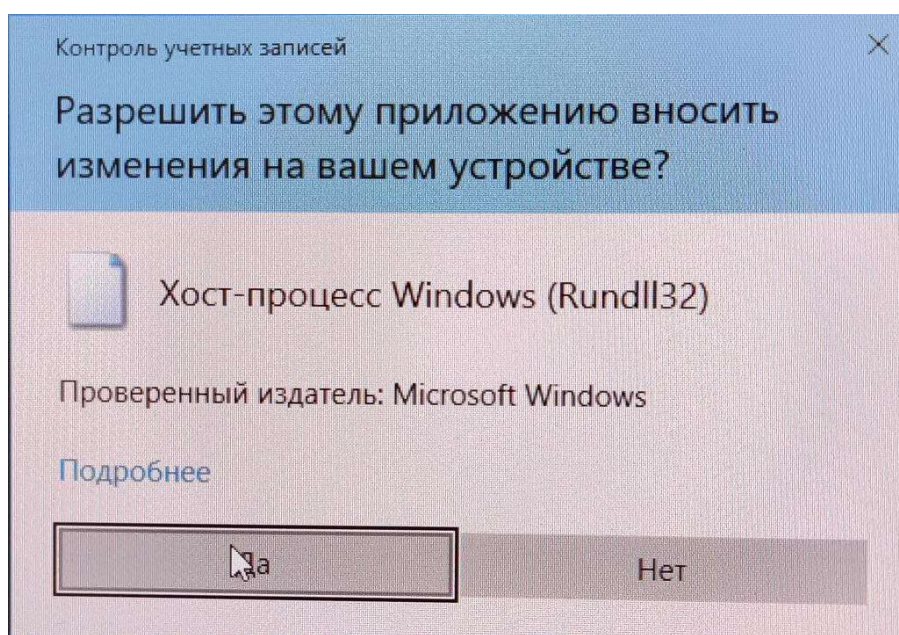
4. Установите значение «Локальный компьютер» и нажмите кнопку «Далее». Важно! Для установки сертификатов в хранилище «Локальный компьютер» может потребоваться пароль от учетной записи, обладающей правами администратора на вашем компьютере.

БГУ - электронная информационно-образовательная среда

Уровень обучения: бакалавриат (курс 3)
 Направление: 38.03.01 Экономика
 Образовательная программа: Мировая экономика
 Форма обучения: очная



5. На запрос операционной системы о разрешении вносить изменения ответьте утвердительно.



6. Установите значение «Поместить все сертификаты в следующее хранилище», нажмите кнопку «Обзор» и выберите значение «Доверенные корневые центры сертификации», нажмите кнопку «ОК», нажмите кнопку «Далее».

На главный сайт Байкальского государственного университета | Завершить сеанс

БГУ - электронная информационно-образовательная среда

Уровень обучения: бакалавриат (курс 3)
Направление: 38.03.01 Экономика
Образовательная программа: Мировая экономика
Форма обучения: очная

Личная папка | Учеба | Вне учебы

Взаимодействие между...

Ваш персона...

Пароль к сертификату...

Корневой сертификат...

Промежуточный сер...

Персональный сер...

Необходимо скачать и установить все три сертификата.

[Инструкция для обучающихся по работе с электронной цифровой подписью \(ЭЦП\) и подписанию документов](#)

© 2022. ФГБОУ ВО "Байкальский государственный университет"

7. Если появится окно как на скриншоте ниже, нажмите кнопку «Да», согласившись с предупреждением системы безопасности.



Будет установлен сертификат от центра сертификации (ЦС), представляющий:

Root Certification Authority - Class 1

Windows не удается проверить, что сертификат действительно получен от "Root Certification Authority - Class 1". Обратитесь к "Root Certification Authority - Class 1" для подтверждения происхождения сертификата. В ходе этого процесса вам пригодится следующее значение:

Отпечаток (sha1) : CF948B63 86B21798 A31EFC1F 4D966F9D DF5BA7EA

Предупреждение:

Если вы установите этот корневой сертификат, Windows будет автоматически доверять любому сертификату, выданному этим ЦС. Установка сертификата с неподтвержденным отпечатком представляет риск для безопасности. Если вы нажмете кнопку "Да", вы принимаете на себя этот риск.

Вы хотите установить этот сертификат?

Да

Нет

8. Нажмите кнопки «Готово» для завершения мастера импорта сертификата, «ОК» после завершения импорта сертификата, «ОК» для закрытия окна установки сертификата.

Мастер импорта сертификатов

Завершение мастера импорта сертификатов

Сертификат будет импортирован после нажатия кнопки "Готово".

Были указаны следующие параметры:

Хранилище сертификатов, выбранное пользователем	Доверенные корневые центры сертификации
Содержимое	Сертификат

Готово

Импорт успешно выполнен.

ОК

Сертификат

Общие Состав Путь сертификации

Сведения о сертификате

Этот сертификат предназначен для:

- Все политики выдачи
- Все политики применения

Кому выдан: Root Certification Authority - Class 1

Кем выдан: Root Certification Authority - Class 1

Действителен с 01.09.2016 по 01.09.2026

Установить сертификат...

ОК

Скачивание и установка промежуточного сертификата

1. Перейдите на вкладку «Цифровой сертификат» в личном портале.
2. Нажмите кнопку «Скачать» рядом с надписью «Промежуточный сертификат». Отображение скачивания файла сертификата может отличаться, зависит от используемого браузера.

На главный сайт Байкальского государственного университета | Завершить сеанс

БГУ - электронная информационно-образовательная среда Личный портал студента

Уровень обучения: Бакалавриат (курс 3)
Направление: 38.03.01 Экономика
Образовательная программа: Мировая экономика
Форма обучения: очная

Личная папка | Учеба | Вне учебы | Наука | **Материалы для скачивания** | Электронное портфолио | Библиотека | Электронный университет

Взаимодействие между участниками образовательного процесса | **Цифровой сертификат** | 1. Нажмите на ссылку, чтобы перейти в раздел для скачивания сертификата

Ваш персональный цифровой сертификат БГУ

Пароль к сертификату БГУ - [маскированный]

Корневой сертификат -

Промежуточный сертификат - 2. Нажмите на кнопку "Скачать"

Персональный сертификат -

Необходимо скачать и установить все три сертификата.

[Инструкция для обучающихся по работе с электронной цифровой подписью \(ЭЦП\) и подписанию документов](#)

https://me.bgu.ru/user/certificate/certificateFile.aspx?mode...

BGU_Certificate_CA....crt ^ 3. После скачивания нажмите на файл для его установки

Если в процессе скачивания сертификатов появляется предупреждение системы безопасности, нажмите кнопку «Сохранить»

Файл этого типа может нанести вред компьютеру.
Все равно сохранить BGU_Certificate_Root.crt?

BGU_Certificate_Pe....pfx ^ X

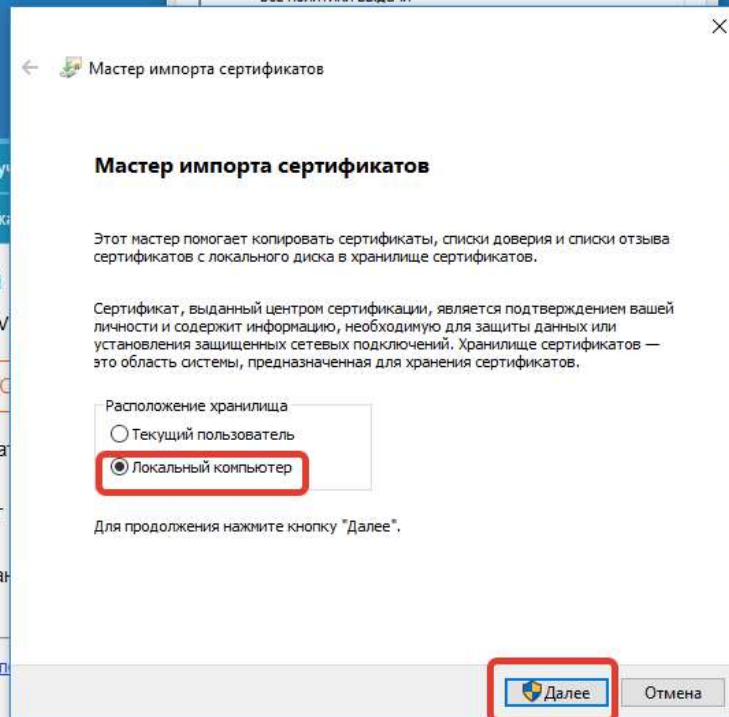
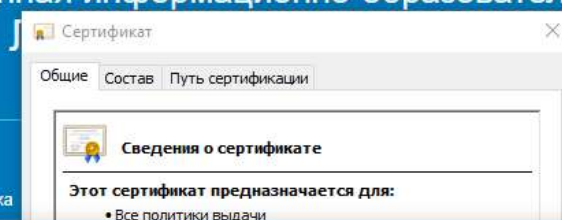
3. Когда файл сертификата скачается, запустите его. В открывшемся окне нажмите кнопку «Установить сертификат».

The screenshot shows a web portal for a student. At the top, there is a navigation bar with the text "На главный сайт Байкальского государственного университета | Завершить сеанс". Below this is a header with the text "БГУ - электронная информационно-образовательная среда" and "Личный портал студента". On the left side, there is a sidebar with the text "Уровень обучения: бакалавриат (курс...)", "Направление: 38.03.01 Экономика", "Образовательная программа: Мировая экономика", and "Форма обучения: очная". Below this are navigation tabs: "Личная папка", "Учеба", "Вне учебы", "Библиотека", and "Электронный университет". The main content area shows "Ваш персональный цифровой сертификат" and "Пароль к сертификату БГУ - GV2kXnZ8". There are three links for certificates: "Корневой сертификат - Скачать", "Промежуточный сертификат - Скачать", and "Персональный сертификат - Скачать". A dialog box titled "Сертификат" is open in the foreground. It has tabs for "Общие", "Состав", and "Путь сертификации". The "Общие" tab is active, showing "Сведения о сертификате". The text in the dialog box reads: "Этот сертификат предназначен для: Все политики применения", "Кому выдан: ФГБОУ ВО БГУ", "Кем выдан: Root Certification Authority - Class 1", and "Действителен с 05.02.2021 по 05.02.2026". There is a button "Установить сертификат..." which is highlighted with a red rectangle, and another button "Заявление поставщика". At the bottom right of the dialog box is an "ОК" button. Below the dialog box, there is a link: "Инструкция для обучающихся по работе с электронной цифровой подписью (ЭЦП) и подписанию документов".

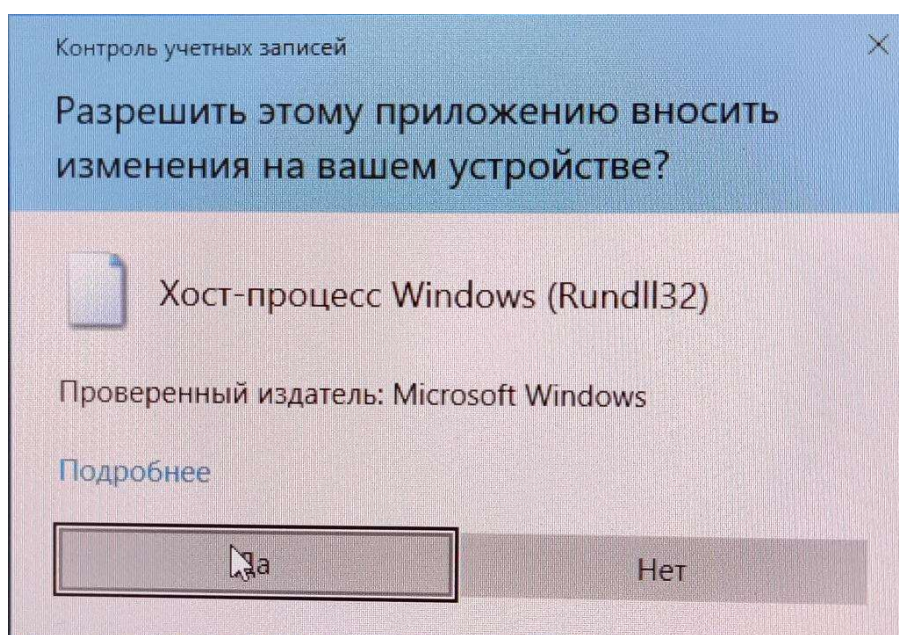
4. Установите значение «Локальный компьютер» и нажмите кнопку «Далее». Важно! Для установки сертификатов в хранилище «Локальный компьютер» может потребоваться пароль от учетной записи, обладающей правами администратора на вашем компьютере.

БГУ - электронная информационно-образовательная среда

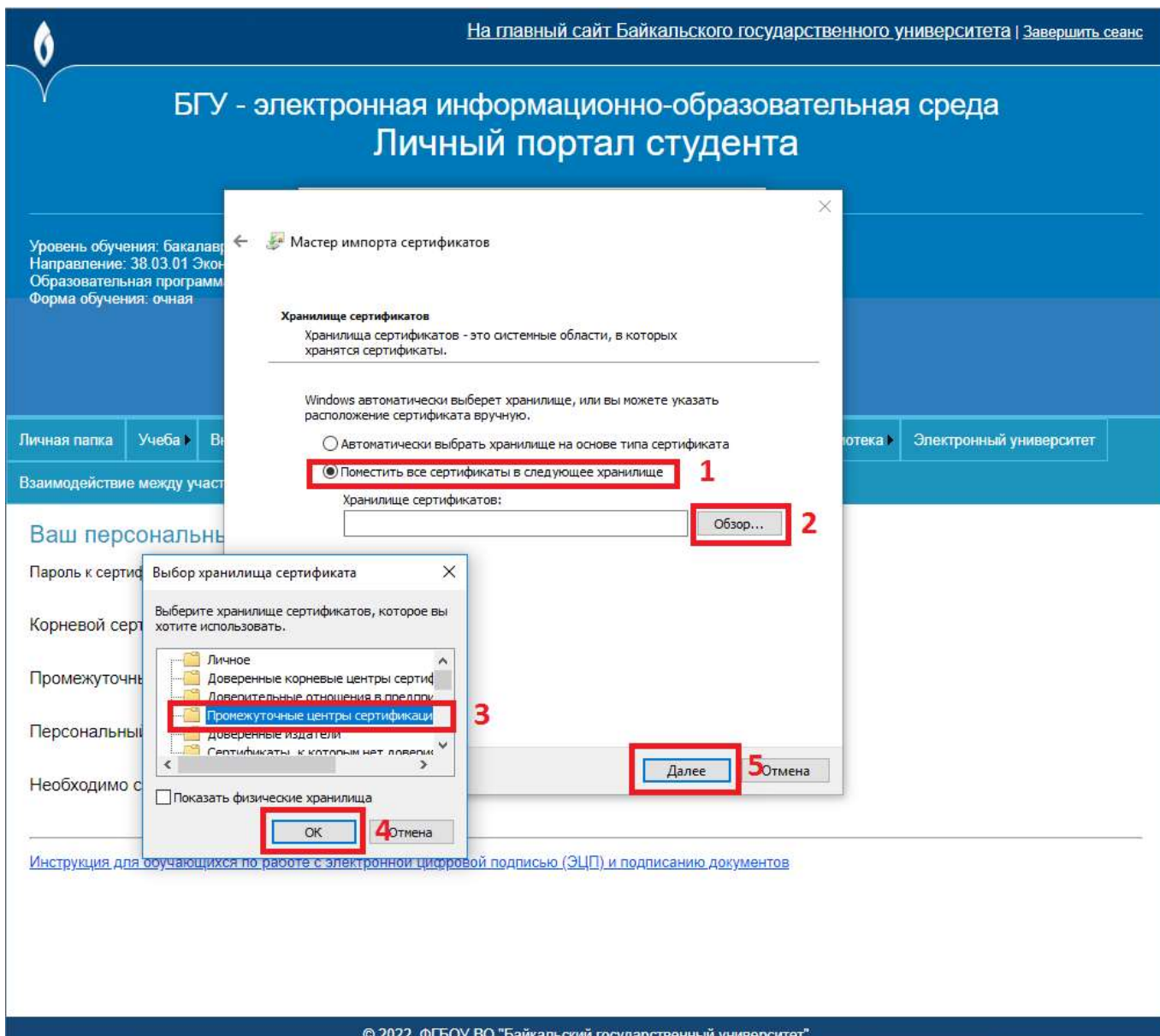
Уровень обучения: бакалавриат (курс 3)
 Направление: 38.03.01 Экономика
 Образовательная программа: Мировая экономика
 Форма обучения: очная



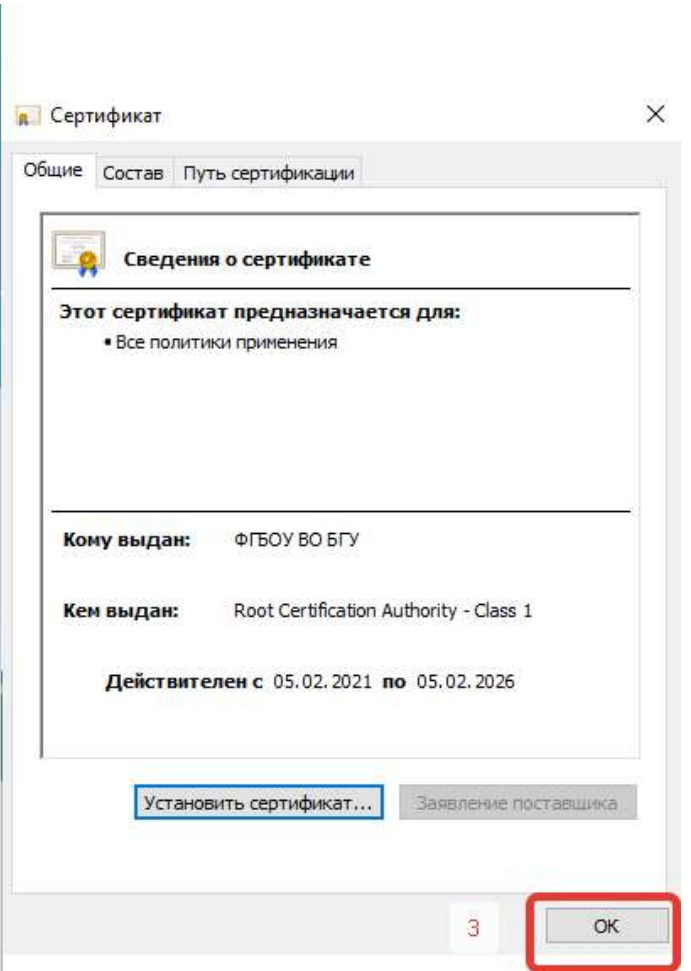
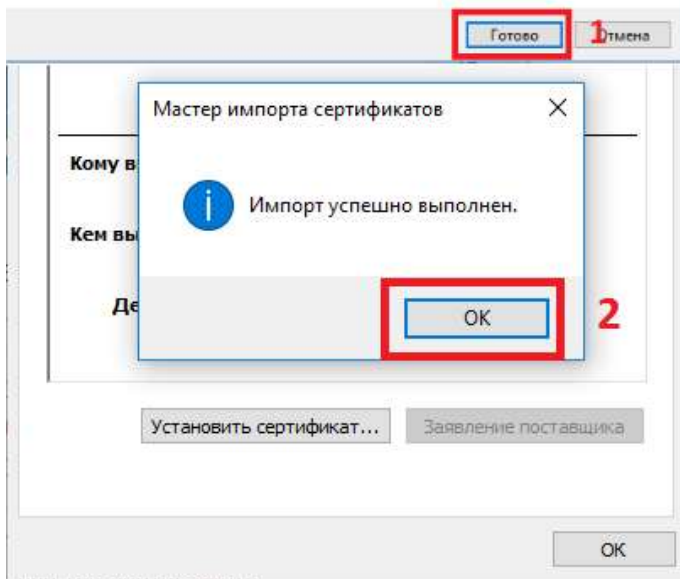
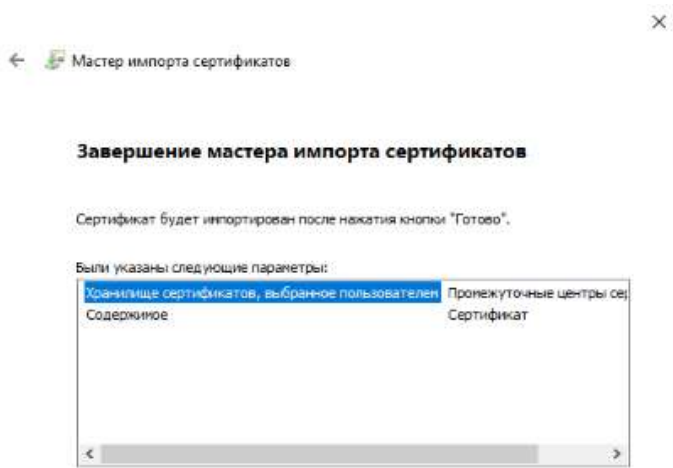
5. На запрос операционной системы о разрешении вносить изменения ответьте утвердительно.



6. Установите значение «Поместить все сертификаты в следующее хранилище», нажмите кнопку «Обзор» и выберите значение «Промежуточные центры сертификации», нажмите кнопку «ОК», нажмите кнопку «Далее».



7. Нажмите кнопки «Готово» для завершения мастера импорта сертификата, «ОК» после завершения импорта сертификата, «ОК» для закрытия окна установки сертификата.



Скачивание и установка персонального сертификата

1. Перейдите на вкладку «Цифровой сертификат» в личном портале.
2. Нажмите кнопку «Скачать» рядом с надписью «Персональный сертификат». Отображение скачивания файла сертификата может отличаться, зависит от используемого браузера.

На главный сайт Байкальского государственного университета | Завершить сеанс

БГУ - электронная информационно-образовательная среда Личный портал студента

Уровень обучения: бакалавриат (курс 3)
Направление: 38.03.01 Экономика
Образовательная программа: Мировая экономика
Форма обучения: очная

Личная папка | Учеба | Вне учебы | Наука | **Материалы для скачивания** | Электронное портфолио | Библиотека | Электронный университет

Взаимодействие между участниками образовательного процесса | **Цифровой сертификат** | 1. Нажмите на ссылку, чтобы перейти в раздел для скачивания сертификата

Ваш персональный цифровой сертификат БГУ

Пароль к сертификату БГУ - [маскированный]

Корневой сертификат - [Скачать](#)

Промежуточный сертификат - [Скачать](#)

Персональный сертификат - [Скачать](#) | 2. Нажмите на кнопку "Скачать"

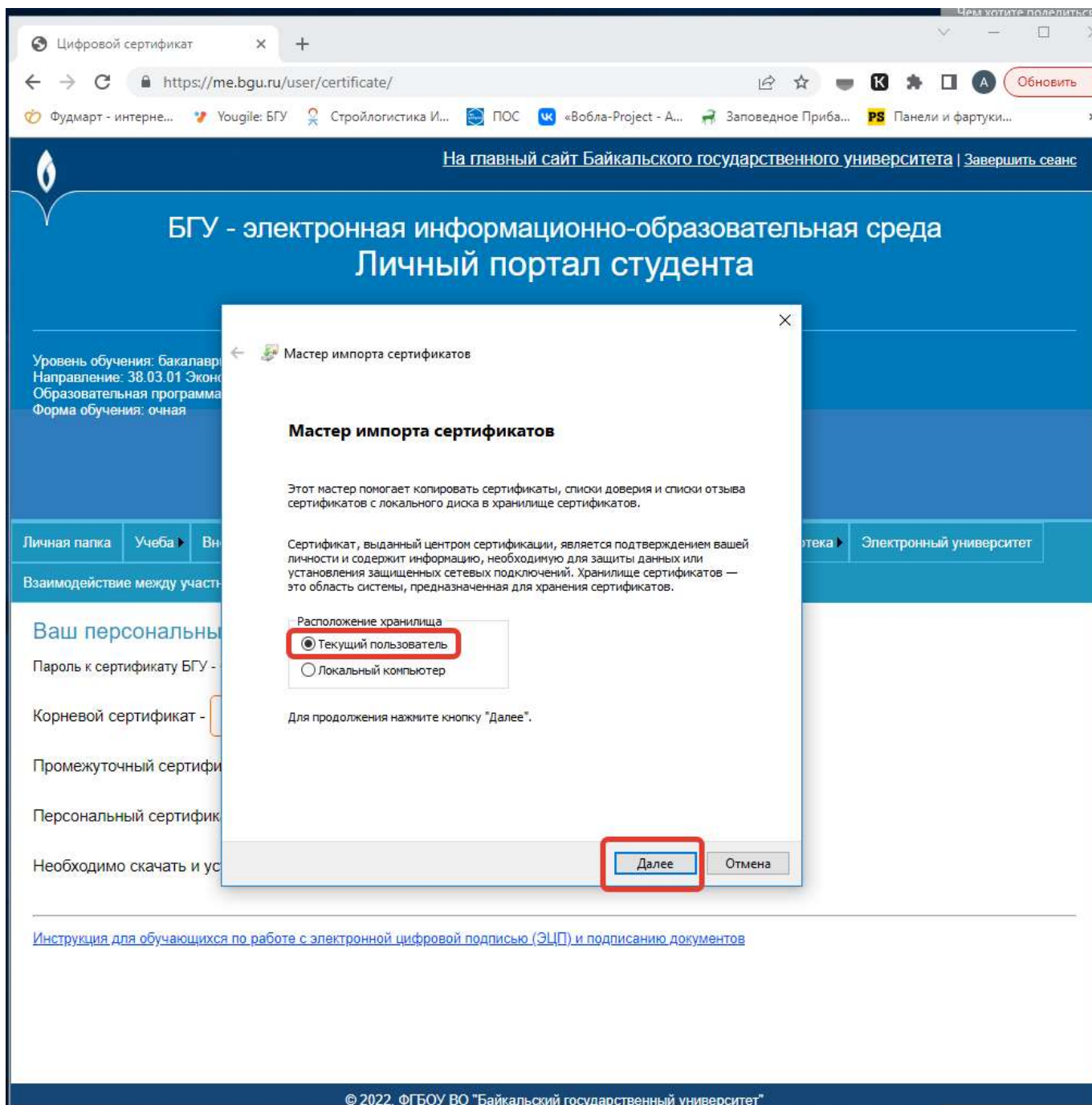
Необходимо скачать и установить все три сертификата.

[Инструкция для обучающихся по работе с электронной цифровой подписью \(ЭЦП\) и подписанию документов](#)

https://me.bgu.ru/user/certificate/certificateFile.aspx?mode=person

BGU_Certificate_Pe...pfx | 3. После скачивания нажмите на файл для его установки | Показать все

3. Когда файл сертификата скачается, запустите его. В открывшемся окне установите значение «Текущий пользователь» и нажмите кнопку «Далее».



4. Снова нажмите «Далее», ничего не меняйте.



←  Мастер импорта сертификатов

Импортируемый файл

Укажите файл, который вы хотите импортировать.

Имя файла:

Замечание: следующие форматы файлов могут содержать более одного сертификата в одном файле:

Файл обмена личной информацией - PKCS #12 (.PFX, .P12)

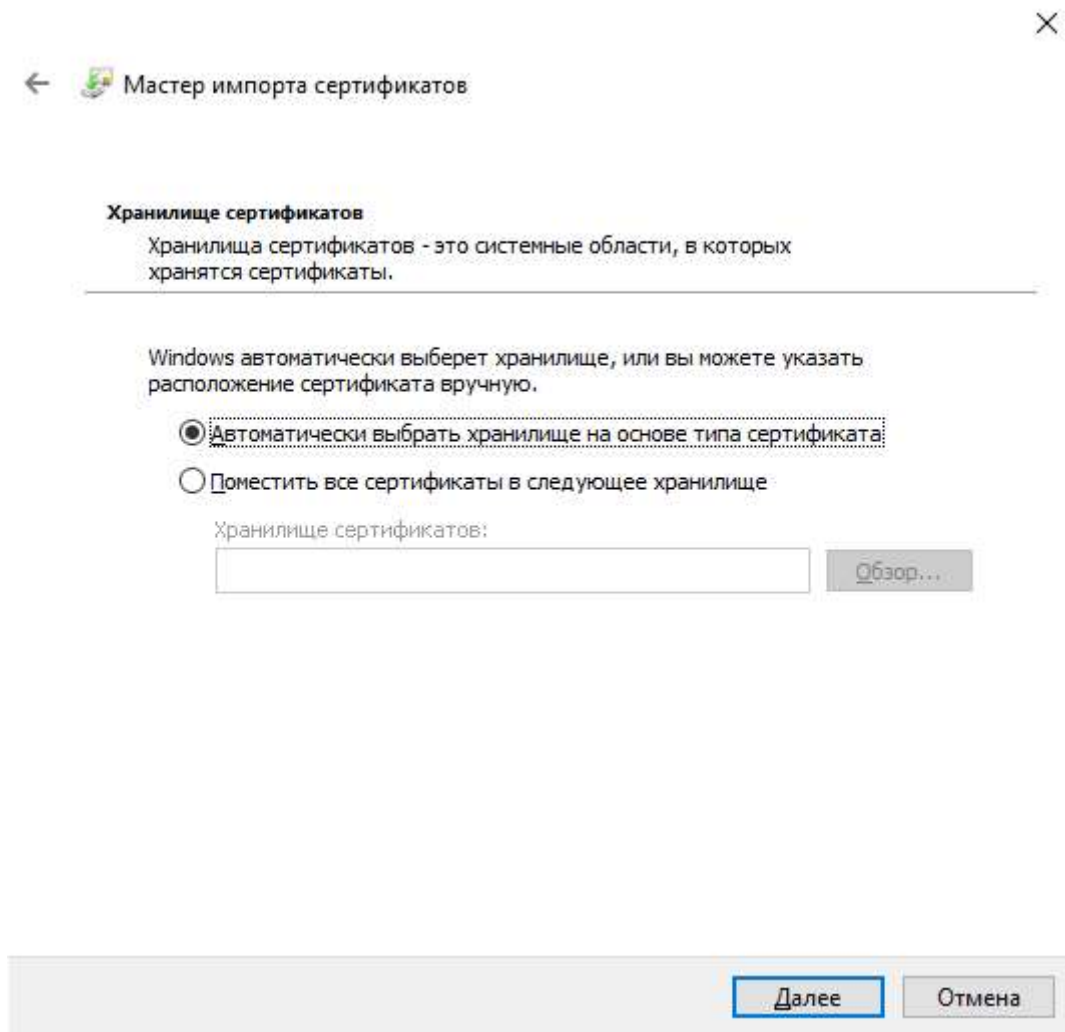
Стандарт Cryptographic Message Syntax - сертификаты PKCS #7 (.p7b)

Хранилище сериализованных сертификатов (.SST)

5. В открывшемся окне введите **пароль к сертификату БГУ, который размещен на вкладке «Цифровой сертификат» в личном портале, рядом с файлами сертификатов**, нажмите кнопку «Далее».

The image shows a screenshot of a web portal for a student at the Baikal State University. The main header reads "БГУ - электронная информационно-образовательная среда" and "Личный портал студента". The user's profile information is displayed: "Уровень обучения: бакалавриат (курс 3)", "Направление: 38.03.01 Экономика", "Образовательная программа: Мировая экономика", and "Форма обучения: очная". A navigation menu includes "Личная папка", "Учеба", "Вне учебы", "Наука", and "Материалы для скачивания". The main content area is titled "Ваш персональный цифровой сертификат БГУ" and lists three certificates: "Корневой сертификат", "Промежуточный сертификат", and "Персональный сертификат", each with a "Скачать" button. A red arrow points from the "Пароль к сертификату БГУ" field in the main content to the "Пароль:" input field in a "Мастер импорта сертификатов" dialog box. The dialog box has a title bar with a back arrow and a close button. It contains the following text: "Защита с помощью закрытого ключа", "Для обеспечения безопасности закрытый ключ защищен паролем.", "Введите пароль для закрытого ключа.", and a "Пароль:" input field. Below this is a "Параметры импорта:" section with three checkboxes: "Включить усиленную защиту закрытого ключа...", "Пометить этот ключ как экспортируемый...", and "Включить все расширенные свойства." (which is checked). At the bottom of the dialog are "Далее" and "Отмена" buttons. The footer of the page reads "© 2022. ФГБОУ ВО "Байкальский государственный университет".

6. Ничего не меняйте, нажмите кнопку «Далее».



7. Нажмите кнопку «Готово» и «Ок» после установки сертификата.



← Мастер импорта сертификатов

Завершение мастера импорта сертификатов

Сертификат будет импортирован после нажатия кнопки "Готово".

Были указаны следующие параметры:

Выбранное хранилище сертификатов	Автоматический выбор мастером
Содержимое	PFX
Файл	C:\Users\ttt\Documents\123.pfx

Готово

Отмена

8. Если появится окно как на скриншоте ниже, нажмите кнопку «Да».

Предупреждение системы безопасности



Будет установлен сертификат от центра сертификации (ЦС), представляющий:

Root Certification Authority - Class 1

Windows не удается проверить, что сертификат действительно получен от "Root Certification Authority - Class 1". Обратитесь к "Root Certification Authority - Class 1" для подтверждения происхождения сертификата. В ходе этого процесса вам пригодится следующее значение:

Отпечаток (sha1) : CF948B63 86B21796 A31EFC1F 4D966F9D DF5BA7EA

Предупреждение:

Если вы установите этот корневой сертификат, Windows будет автоматически доверять любому сертификату, выданному этим ЦС. Установка сертификата с неподтвержденным отпечатком представляет риск для безопасности. Если вы нажмете кнопку "Да", вы принимаете на себя этот риск.

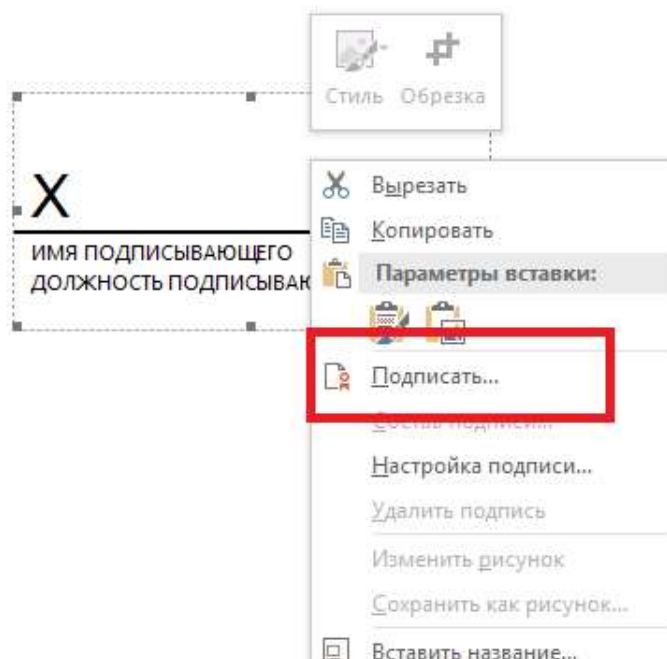
Вы хотите установить этот сертификат?

Да

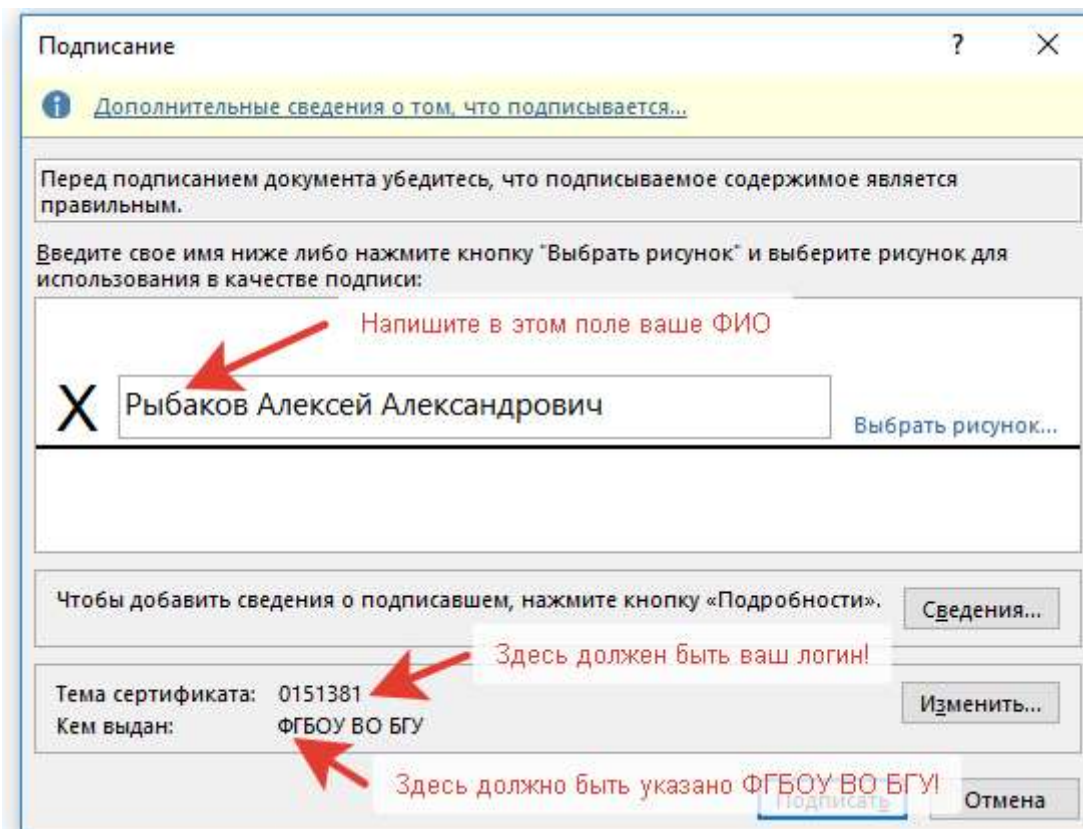
Нет

Выполнение подписания цифровым сертификатом

1. Откройте окончательный вариант документа, который вам необходимо подписать. После подписания внести изменения будет невозможно, в этом весь смысл. Найдите необходимую форму для подписания, их может быть несколько в одном документе. Форма для подписания – это прямоугольник с символом Х. Форма для подписания обычно расположена в том месте документа, где необходимо проставить подписи. Нажмите на ней правой клавишей мыши и выберите пункт «Подписать».

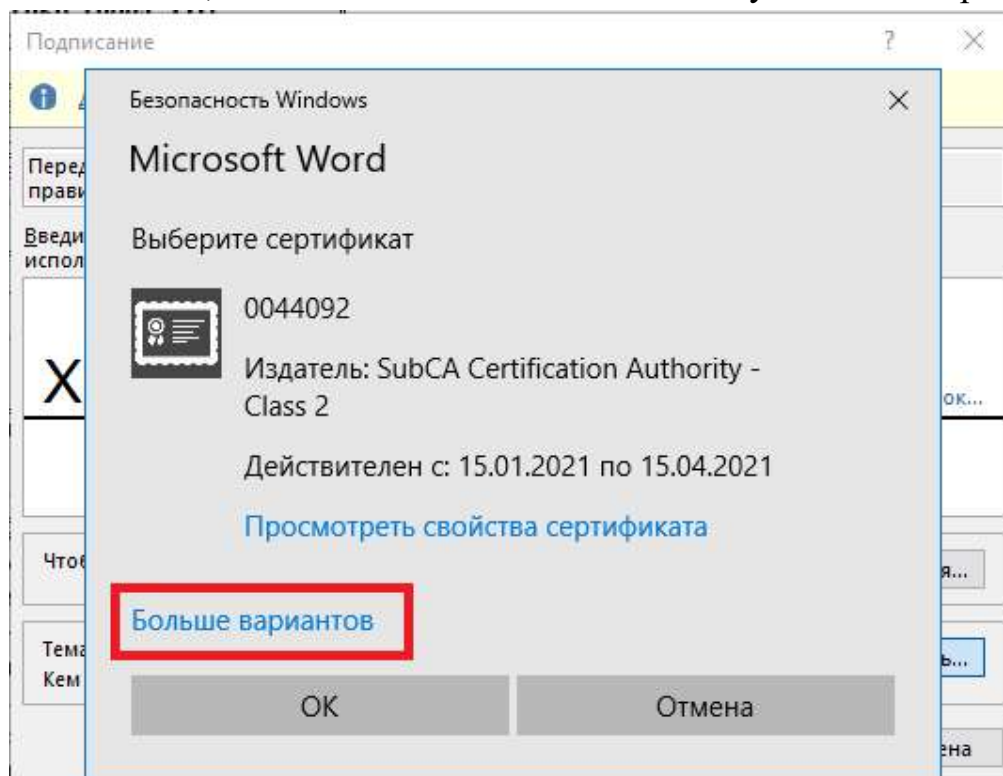


2. В открывшемся окне впишите вашу фамилию, имя, отчество.
3. Проверьте, что будете подписывать подписью, выданной «ФГБОУ ВО БГУ», а не другой, которая может быть установлена на вашем компьютере!
Для этого посмотрите на пункт «Тема сертификата». Там для обучающихся должен быть указан ваш логин (набор цифр), для преподавателей и сотрудников – ФИО.
В пункте «Кем выдан» должно быть указано «ФГБОУ ВО БГУ».
Если все верно, переходите к пункту 4 настоящего раздела.
Если нет – нажмите кнопку «Изменить» и выполните пункт 3.1 настоящего раздела.

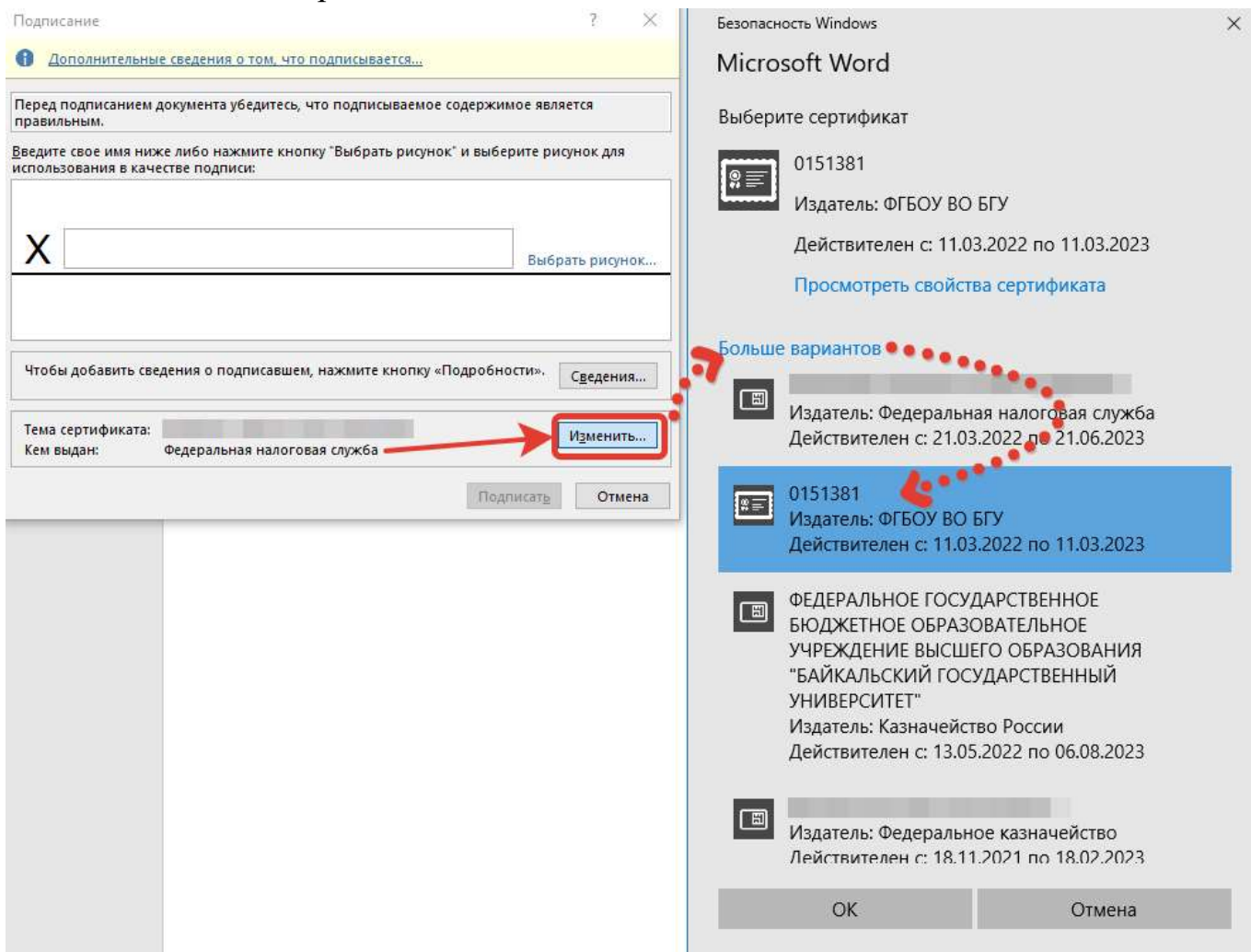


- 3.1. Этот пункт необходимо выполнять, если в пункте «Тема сертификата» указан НЕ ваш логин и (или) в пункте «Кем выдан» отображается НЕ «ФГБОУ ВО БГУ»!

Нажмите на кнопку «Изменить», отображенную на предыдущем скриншоте напротив поля «Тема сертификата». После нажатия на кнопку «Изменить» появится окно, где необходимо нажать на ссылку «Больше вариантов»:



Раскроется список, где будут показаны все сертификаты, установленные в вашем профиле на компьютере. Выберите нужный, с вашим логином, издателем которого является ФГБОУ ВО БГУ, нажмите «ОК».



4. Еще раз проверьте, что вы выбрали для подписи правильный сертификат. Нажмите на кнопку «Подписать».

Подписание

Дополнительные сведения о том, что подписывается...

Перед подписанием документа убедитесь, что подписываемое содержимое является правильным.

Введите свое имя ниже либо нажмите кнопку "Выбрать рисунок" и выберите рисунок для использования в качестве подписи:

X Рыбаков Алексей Александрович

Выбрать рисунок...

Чтобы добавить сведения о подписавшем, нажмите кнопку «Подробности».

Сведения...

Тема сертификата: 0151381
Кем выдан: ФГБОУ ВО БГУ

Изменить...

Подписать

Отмена

Если все было выполнено верно, появится окно

Подтверждение подписи

Подпись успешно сохранена вместе с документом.
В случае изменения документа подпись станет недействительной.

Больше не показывать это сообщение

OK

Форма для подписания примет вид, отображенный ниже. В правом верхнем углу будет указана дата подписания, слева внизу появится надпись «Подписано: ваш логин». После подписания файл помечается как «окончательный» и более не подлежит редактированию. Все готово, просто закройте документ.

Если что-то неправильно, нажмите правой кнопкой мышки на форму для подписи, выберите пункт «Удалить подпись», при необходимости внесите необходимые изменения и подпишите снова.

Doc2 - Word

Работа с рисунками

Файл Главная Вставка Дизайн Макет Ссылки Рассылки Рецензирование Вид Разработчик ABBYY FineReader 12 Acrobat Формат Помощник... Вход Общий доступ

ПОМЕЧЕН КАК ОКОНЧАТЕЛЬНЫЙ Автор пометил этот документ как окончательный, чтобы запретить его редактирование. Все равно редактировать

После подписания документ помечается как окончательный и не подлежит редактированию.

14.09.2022

X Рыбаков Алексей Александрович

Подписано: 0151381

автоматически проставляется текущая дата

автоматически указывается ваш логин

Страница 1 из 1 Число слов: 0 русский 100%

Подготовка электронного листа согласования

Этот пункт необходимо читать и выполнять только в том случае, если вы самостоятельно готовите документ для подписания и вам необходимо вставить строки для электронных подписей. Обычно шаблоны документов, которые необходимо подписать обучающимся, уже содержат необходимые строки для подписей и вам необходимо только подписать документ.

Важно! Исполнитель документа должен вставить сроки подписи для каждого работника, который будет подписывать документ! Т.е. если заранее известно, что документ будут подписывать, например, 3 человека, необходимо вставить 3 места для подписи и заполнить необходимые поля, т.е. подготовить лист электронного согласования. После простановки первой подписи документ становится НЕ редактируемым и последующие визирующие смогут только его просмотреть и подписать! Место для их электронной подписи уже должно быть вставлено в документ!

На рисунке ниже представлен вариант электронного листа согласования на трех подписывающих:

Электронный лист согласования.

X

Нилидова И.В.
Начальник ПФУ

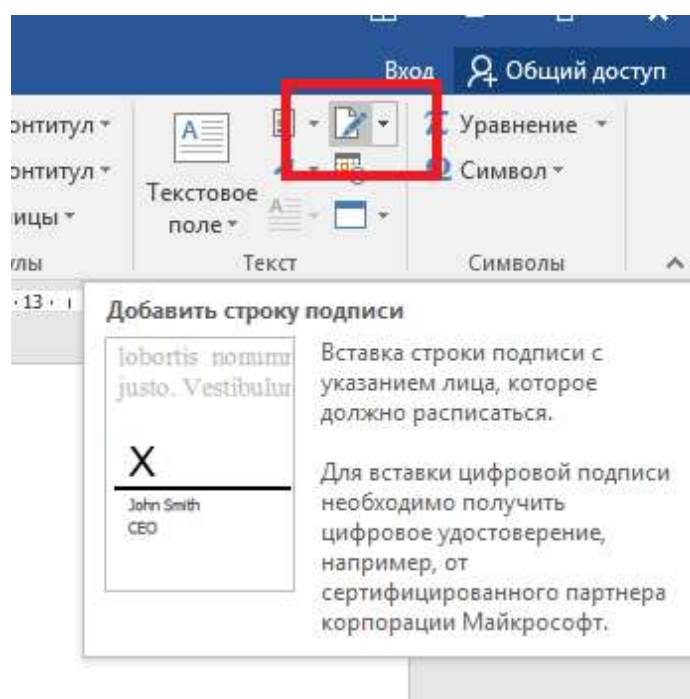
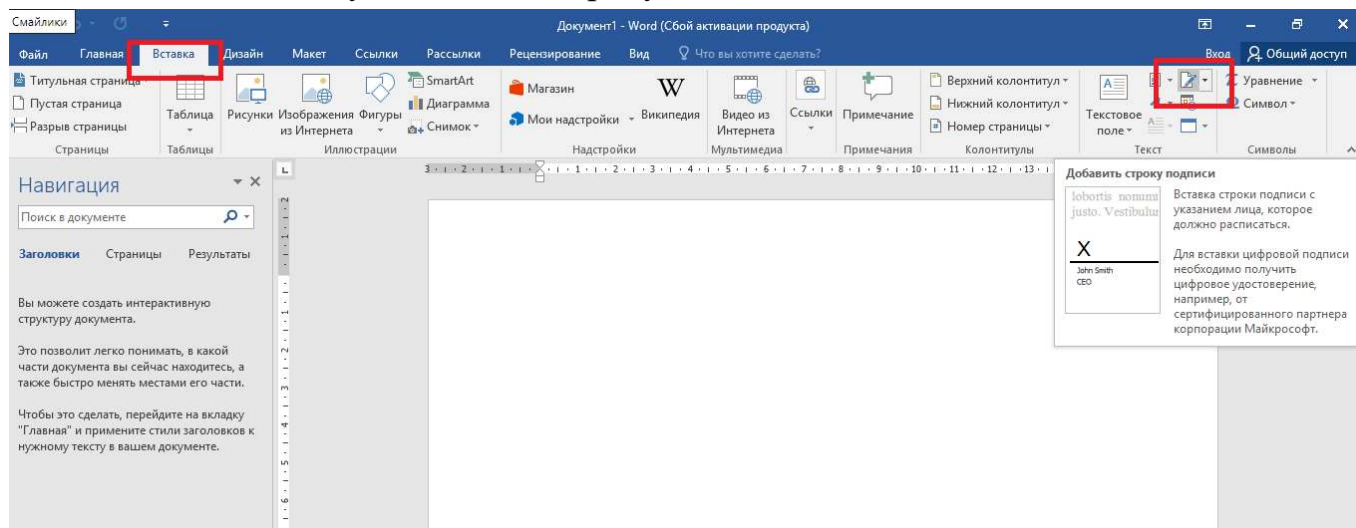
X

Шигенина Г.В.
и.о. главного бухгалтера

X

Рыбаков А.А.
начальник управления информационных...

1. Для добавления формы строки подписи щелкните мышкой в том месте документа, где нужно поместить строку подписи. На вкладке «Вставка» нажмите кнопку «Добавить строку подписи».



2. Заполните поля и нажмите «ОК». В некоторых случаях поля можно не заполнять. Например, если заранее не известно, какой именно преподаватель будет подписывать документ. В любом случае ФИО того, кто подпишет документ, будет видно.

Настройка подписи ? X

Предложенный подписывающий (например: В. А. Белов):
ИМЯ ПОДПИСЫВАЮЩЕГО

Должность предложенного подписывающего (например: Директор):
ДОЛЖНОСТЬ ПОДПИСЫВАЮЩЕГО

Адрес электронной почты предложенного подписывающего:
АДРЕС ПОЧТЫ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЫВАЮЩЕГО

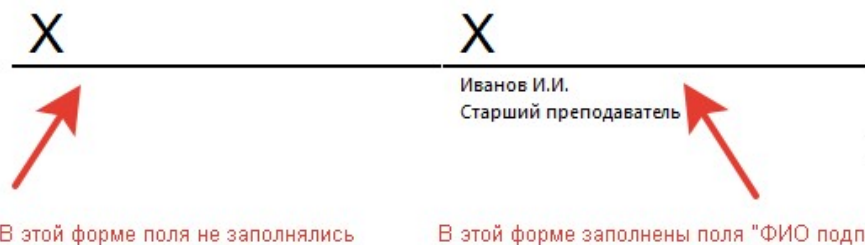
Инструкции для подписывающего:
Перед подписанием документа убедитесь, что подписываемое содержимое является правильным.

Разрешить подписывающему добавлять примечания в окне подписи

Показывать дату подписи в строке подписи

OK Отмена

3. После нажатия кнопки «Ок» в выбранном месте файла появится форма для подписи:

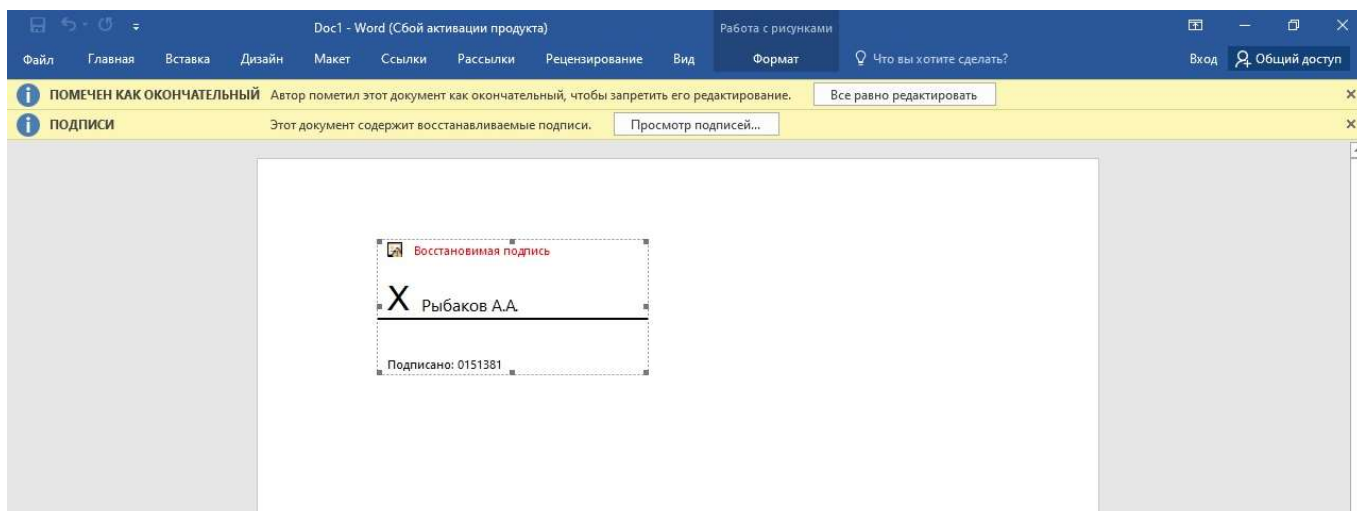


4. Добавьте столько форм для подписи, сколько человек будут подписывать документ.

Ошибки, возникающие при подписании документов

Восстановимая подпись

Наиболее частой ошибкой, которая возникает в процессе подписания документов, является появление сообщения «Восстановимая подпись» в форме подписи.



Причин ее появления может быть несколько:

1. Вы подписали документ сертификатом, издателем которого является НЕ «ФГБОУ ВО БГУ». Решение: удалите подпись и внимательно подпишите снова, руководствуясь разделом «Выполнение подписания цифровым сертификатом» настоящей инструкции.
2. Вы не установили или неправильно установили корневой и (или) промежуточный сертификаты. Решение: переустановите корневой и промежуточный сертификаты, руководствуясь разделами «Скачивание и установка корневого сертификата», «Скачивание и установка промежуточного сертификата» настоящей инструкции.
3. Для проверки используемых сертификатов компьютеру, на котором вы выполнили подписание, необходим доступ в интернет. Причем проверка сертификатов может занять некоторое время. Решение: перезагрузите компьютер и дайте ему поработать некоторое время, чтобы он обновил сведения о сертификатах. При этом необходимо обеспечить наличие доступа в интернет.

Обращение в техническую поддержку

Помните, что читать и выполнять инструкцию вам придется в любом случае самостоятельно.

Если по каким-то причинам, прочитав инструкцию, вы все равно испытываете затруднения, вы можете обратиться в службу технической поддержки университета. Для этого вам необходимо:

1. Написать письмо на адрес help@bgu.ru.
2. В теме письма указать: «Проблема с подписанием документа. Ваше ФИО полностью. Группа Наименование вашей группы. Логин Ваш логин»
Пример: «Проблема с подписанием документа. Рыбаков Алексей Александрович. Группа МЭК-20-1. Логин 0151351.»
3. В тексте письма опишите возникшую проблему максимально подробно.
4. Прикрепите один или несколько скриншотов ошибки в виде отдельных файлов.
Как делать скриншот, можно прочитать тут:
<https://yandex.ru/support/common/troubleshooting/screenshot.html>

С вами свяжется специалист технической поддержки в ответном письме.

До окончания решения вашей проблемы переписку с технической поддержкой необходимо вести с сохранением темы первоначального письма, т.е. не создавать новое сообщение, а использовать кнопку «ответить» почтового клиента.